

Abschnitt 1: »EKD-Zentrum für Qualitätsentwicklung im Gottesdienst«

- »... im Gottesdienst«: Das Verfügbare (menschliches Handeln) und das Unverfügbare (Gottes Handeln)
- »Qualität«: Das Maß der Zielerreichung; Zielbestimmung durch Presbyterium und die Vorbereitenden / Gestaltenden genau dieses Gottesdienstes; häufiges Ziel: Eine bestimmte Wirkung bei der feiernden Gemeinde schaffen
- »Entwicklung«: Das Verfügbare am Gottesdienst noch zielführender gestalten; Rückkopplungen einsetzen: Methoden, Formate

Abschnitt 2: Wirkungen (1)

- Der Gottesdienst soll wirken (»absichtsvolles Handeln«).
- Der Gottesdienst wirkt unvermeidlich.

Abschnitt 3: Rückkopplungen

- Im Gottesdienst entstehen Kopplungen.
- Im und nach dem Gottesdienst entstehen Rückkopplungen.

Abschnitt 4: Wirkungen (2)

- Die Wirkung in mir; Der Auslöser außerhalb meiner selbst; unterschiedliche Verantwortlichkeiten für Wirkung und Auslösung; Auslösung und Wirkung müssen nicht notwendig in dieser Weise verknüpft sein

Abschnitt 5: Expert*innen

- Gemeindemenschen sind Expert*innen für die Wirkungen von Gottesdiensten.
- Gemeindemenschen sind für Qualitätsentwicklung im Gottesdienst unverzichtbar.

Abschnitt 6: Schritte

- spontane Rückkopplungen: eigene Gefühle wahrnehmen | Auslöser suchen | Gefühle ausdrücken, in (Körper)Sprache; häufig uneindeutig
- überlegte sprachliche Rückkopplung; Abfolge: möglichst reine Beobachtung des Geschehenen (»objektiv«) – Beziehungsaufbau – | Wirkung des Geschehenen auf mich (»subjektiv«)

Abschnitt 7: Feedback

- allgemeines Verständnis: »Rückkopplung«
- spezielles Verständnis: Eine Methode zur Rückkopplung, mit fünf Schritten in dieser Abfolge
 1. beiderseitige Freiwilligkeit sicherstellen
 2. Absichten klären auf beiden Seiten
 3. möglichst objektive Beobachtungen teilen
 4. subjektive Wirkungen benennen
 5. Wünsche äußern
- Verzicht auf Deutung, Erklärung, Rechtfertigung, ...
- mögliche Formen: individuelles Gespräch, Kirchenkaffee, Gottesdienstnachgespräch, Presbyteriumssitzung, ...

Weiter lesen? www.michaeliskloster.de/qualitaetsentwicklung

